

# R

## HOTEL RIVIERA



### *Serdecznie Witamy w Hotelu Riviera*

Szanowni Państwo, serdecznie witamy w Hotelu Riviera.  
Przygotowany przez nas informator ma na celu ułatwienie Państwu komunikacji. Zapewnimy, że dołożymy wszelkich starań, aby Państwa pobyt był w pełni satysfakcjonujący. W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z pracownikami recepcji.

Życzymy przyjemnego pobytu

*Dyrekcja oraz Zespół  
Hotelu Riviera*

Olszewnica Nowa, ul. Nowodworska 32  
tel. +48 22 782 32 66  
kontakt@hotelriviera.com.pl  
www.hotelriviera.pl

## Informacje ogólne

Dla Państwa wygody prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

- Bar  
Naszych Gości zapraszamy do Lobby Baru mieszczącego się na parterze budynku. Oferujemy alkohole z całego świata oraz obsługę na najwyższym poziomie.
- Bilard  
W wolnej chwili w ramach rozrywki serdecznie zapraszamy na spędzenie czasu przy stole bilardowym. Znajduje się on w Lobby Barze, usługa wliczona w cenę pokoju.
- Mini Bar  
W pokojach dostępne są mini bary, służące jako chłodziarki dla Gości hotelowych.
- Restauracja Oranżeria  
Restauracja Oranżeria czynna jest codziennie w godz. 12:00-22:00.
- Śniadanie  
Zapraszamy na śniadanie w Restauracji Oranżeria w godzinach dla Państwa dogodnych. Prosimy o wcześniejsze pozostawienie informacji w Recepcji hotelu o sugerowanej godzinie serwowania posiłku
- Room Service  
Na Państwa życzenie do godz. 22:00 serwujemy posiłki oraz napoje do pokoi hotelowych. Zamówienia prosimy kierować bezpośrednio do Recepcji.
- Internet  
W całym hotelu znajduje się dostęp do bezpłatnej sieci Wi-Fi.  
Riviera14 / Riviera16 / Riviera17    Hasło: Riviera2015
- Płatności  
Hotel przyjmuje wpłaty gotówkowe w PLN oraz wpłaty kartą płatniczą lub kredytową. Rozliczenie usług hotelowych następuje w Recepcji hotelu w godz. 07:00 -22:00.
- Parking  
Znajdujący się na terenie Hotelu parking samochodowy jest parkingiem niestrzeżonym, monitorowanym. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież auta czy też innego pojazdu należącego do Gościa hotelowego.
- Dzieci w hotelu  
Serdecznie witamy wszystkie dzieci w Hotelu Riviera. Na Państwa życzenie do pokoju wstawiamy łóżeczka dziecięce. W ogrodzie hotelu znajduje się domek zabaw dla dzieci.
- Przedmioty pozostawione w hotelu  
Przedmioty użytku osobistego pozostawione przez Gościa mogą zostać wysłane na jego koszt po wcześniejszym kontakcie mailowym lub telefonicznym, na adres wskazany przez Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Hotel przechowuje pozostawione przedmioty przez okres 1 miesiąca.
- Telefony alarmowe  
POŁĄCZENIA ALARMOWE Z TEL. KOMÓRKOWEGO    112  
POGOTOWIE RATUNKOWE    999  
STRAŻ POŻARNA    998  
POLICJA    997

Pracownicy Recepcji udzielą wszelkich informacji na temat hotelu, atrakcji turystycznych, wydarzeń kulturalnych oraz imprez odbywających się w okolicy. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług prosimy o zgłaszanie ich do Recepcji, umożliwi nam to niezwłoczną pomoc.